

Vásárló:

Vezeték- és keresztnév	
Lakhely	
Cím, amelyre visszaküldhetjük az árut (csak ha eltér a lakhelytől)	
E-mail cím, amelyet a megrendelés során adott meg	
Telefonszám	
Bankszámlaszám (amennyiben a vételárat elektronikus fizetéssel térítenénk vissza)	

A jegyzőkönyv fogyasztói minőségi kifogásról űrlapot az eshop@ideabutor.hu e-mail címre, vagy a reklamált áruval együtt a fuvarozó címére küldheti el.

Alternatív megoldásként lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálatunkkal a **+36 1 445 3667** telefonszámon vagy az eshop@ideabutor.hu e-mail címen, ahol megbeszélhetik a következő lépéseket.

JEGYZŐKÖNYV FOGYASZTÓI MINŐSÉGI KIFOGÁSRÓL

Áru azonosítója*	
Vásárlás dátuma	
Megrendelés száma/vásárlási bizonylat (pl. számla) száma	
A probléma/hiba részletes leírása a saját szavaival	
A probléma/hiba fotódokumentációja (opcionális)	

* Melléklet: Számla másolata

A panaszkezelés kiválasztott módja: Kérjük, vegye figyelembe, hogy Önnek elsősorban a hiba megszüntetéséhez van joga, ha ez a hiba és az Ön helyzete szempontjából ésszerű (áru megjavítása, esetleg a hiányzó rész	• áru megjavítása; • új tétel/hiányzó alkatrész küldése; • kedvezmény a vételárból; vagy • elállás az adásvételi szerződéstől és a vételár visszatérítése
--	---

vagy új áru küldése). Ha például az adásvételi szerződéstől való elállást választja, amelyhez nem minden esetben van joga, megkérhetjük, hogy pótolja a panaszkezelés módját.	
---	--

Tájékoztatás a vásárló számára:

- A vásárló azon jogának gyakorlása, hogy a hiba megszüntetését kérje (az áru megjavítása, új áru vagy hiányzó alkatrész küldése), nem okozhat jelentős nehézségeket az eladó számára, és nem lehet ésszerűtlen követelmény az áru értéke és a hiba jelentősége tekintetében.
- A vásárlónak joga van az adásvételi szerződéstől való elállást és a vételár visszatérítését vagy engedményt kérni a vételárból, ha az áru hibája az adásvételi szerződés lényeges szerződésszegését jelenti (nem javítjuk ki vagy cseréljük ki az árut; nem javítjuk ki vagy cseréljük ki az árut a jogszabályoknak megfelelően; megtagadjuk a hiba elhárítását; az áru a javítás vagy csere ellenére is ugyanolyan hibával rendelkezik; a hiba olyan súlyos, hogy az a vételár azonnali csökkentését vagy az adásvételi szerződéstől való elállást indokolja; vagy kijelentjük, vagy a körülményekből egyértelműen kitűnik, hogy a hibát nem fogjuk ésszerű időn belül vagy a vásárlónak okozott súlyos kellemetlenségek nélkül kijavítani).
- **A vételár visszatérítése** általában az Ön által használt fizetési módon történik. A vételárat más módon is vissza lehet adni, de csak akkor, ha Ön ebbe beleegyezik, és ez nem okoz további költségeket.

Dátum	Vásárló aláírása:
-------	-------------------

A vállalkozó tölti ki:

Vállalkozó:

ideabutor.hu

IDEA mobil, s.r.o.

Cégjegyzékszám: 17738067

Adószám: CZ17738067

székhely: Evropská 675, 664 42 Modřice, Cseh Köztársaság

A panasz beérkezésének dátuma	
A feldolgozásra felhatalmazott személy	
Eladó nyilatkozata	
A panasz feldolgozásának dátuma és aláírás	